

आकाश भैरव

AAKASH BHAIRAB

In-House Journal

Vol. 44, No. 3

Mangsir-Poush (2081)

December-January (2024-025)

माननीय संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रीबाट नेपाल वायुसेवा निगमको केन्द्रीय कार्यालय अनुगमन

२०८१ मङ्सिर २० गते माननीय संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्री बद्रीप्रसाद पाण्डेले नेपाल वायुसेवा निगमको केन्द्रीय कार्यालयमा निरीक्षण तथा अनुगमन गर्नु भएको थियो । उक्त अवसरमा संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालयका सचिव डा. गणेशप्रसाद पाण्डेय, मन्त्रालयका सहसचिव एवम् संचालक समिति सदस्यहरूको समेत उपस्थिति रहेको थियो । निगमका कार्यकारी अध्यक्ष युबराज अधिकारीले निगमले हालसम्म हासिल गरेका उपलब्धिहरू र भावी योजनाहरूको बारेमा जानकारी गराउनुभएको थियो । मन्त्रालयको निर्देशानुसार निगमले सातै प्रदेशसँग सहकार्य गरी दुर्गम क्षेत्रमा चल्ने साना जहाज खरिद गर्ने योजना अनुसार कार्य भइरहेको, सञ्चय कोष र नागरिक लगानी कोषबाट लिएको महङ्गो व्याजदरको ऋण घटाई आर्थिक व्यवस्थापन गर्न Soft Loan लिने सम्बन्धमा कार्य भइरहेको र निगमले नै In-flight Kitchen संचालन गर्ने योजना अनुस्यू कार्य भइरहेको सम्बन्धमा पनि छलफल भएको थियो ।

माननीय मन्त्रीज्यूले आफूले निरन्तर निगमको बारेमा गम्भीरतापूर्वक जानकारी लिइरहेको र निगमको हितमा हुने कार्यमा सधैं आफ्नो साथ सहयोग रहने जनाउँदै निगमका हरेक विभागले गर्नुपर्ने नियमित

कार्यहरूमा ढिला सुस्ती नगर्न तथा जिम्मेवार रहेर प्रतिफल देखिने गरी इमान्दारीपूर्वक काम गर्न कर्मचारीहरूलाई निर्देशन दिनुका साथै निगमले गर्दै आएको ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग निगमसँगै रहने र इमान्दारीतापूर्वक काम गरे मात्र निगमले प्रगति गर्न सक्ने साथै समग्र पर्यटन क्षेत्रकै विकास हुने विश्वास व्यक्त गर्दै मन्त्रालयबाट गर्नुपर्ने कार्यहरूमा सधैं सकारात्मक सहयोग रहने प्रतिवद्धता जनाउनु भएको थियो ।



प्रादेशिक हवाई उडान सञ्चालनका सन्दर्भमा कोशी प्रदेश सरकारका माननीय मुख्यमन्त्रीसँग छलफल



२०८१ मंसिर ३० गते प्रादेशिक हवाई उडान सञ्चालनका सन्दर्भमा नेपाल वायुसेवा निगमका कार्यकारी अध्यक्ष सहितको टोलीले कोशी प्रदेश सरकारका माननीय मुख्यमन्त्री हिक्मतकुमार कार्कीसँग मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रीपरिषद्को कार्यालय, विराटनगरमा भेट गरी कोशी प्रदेशको पर्यटन तथा सुलभ हवाई यात्रा सेवा सञ्चालनका विषयमा छलफल सम्पन्न भएको छ । कोशी प्रदेशका माननीय मुख्यमन्त्रीले नेपाल वायुसेवा निगमका कार्यकारी अध्यक्ष युबराज अधिकारी लगायत निगमका उच्च पदस्थ अधिकारीहरूलाई प्रादेशिक हवाई उडानलाई व्यवस्थित गरी कोशी

सम्पादकीय

राष्ट्रिय ध्वजाबाहक नेपाल वायुसेवा निगमले नेपाली जनता तथा विदेशी पाहुनालाई सर्वसुलभ,सहज सेवा सुविधा प्रदान गरी राष्ट्रिय हवाई सेवाको विकास र गौरव अभिवृद्धिमा केन्द्रित रहेर काम गरिरहेको छ । निगम नेपाली नागरिक र विदेशी पर्यटकलाई प्रत्यक्ष लाभ पुऱ्याउने उद्देश्यले अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्डअनुसारको सेवा प्रवाहमा प्रतिबद्ध छ ।

निगमको वाइडबडी जहाज 9N-ALZ ले सि-चेक मर्मतपछि उक्त जहाज उडानमा फर्किएसँगै अन्तर्राष्ट्रिय उडानको क्षेत्रमा नेपाल वायुसेवा निगमको सेवा थप विश्वासिलो भएको छ । अर्बुदरोग पीडितलाई निगमले लिने भाडा दरमा पहिलो पटक पूरै तथा त्यसपश्चात् आंशिक सहूलियत दिइएको छ भने अर्कातर्फ सरकारी कर्मचारीका लागि विशेष छुट कार्यक्रममार्फत निगमको समाजप्रतिको संवेदनशीलता उजागर गरिरहेको छ । निगमले सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत अन्तर्राष्ट्रिय गन्तव्यहरूमा टिकट दरमा छुट दिई यात्रुहरूलाई प्रत्यक्ष राहत पुर्याएको छ । दिल्ली, मुम्बई, वैंगलोर जस्ता शहरहरूमा टिकट छुटले पर्यटन व्यवसाय प्रवर्द्धन र यात्रु सेवामा सहजता ल्याएको छ ।

माननीय संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्री बढीप्रसाद पाण्डेले निगमको भ्रमण गरी निगमले गर्दै आइरहेको भूमिस्थ सेवाको निरन्तरताका लागि गरेको प्रतिबद्धताका साथै निगमको सुधारका लागि देखाउनु भएको चासोले निगम तथा आम कर्मचारीलाई थप हौसला प्रदान भएको महसुस आम वृत्तमा भएको छ । माननीय मन्त्रीले प्रदेशस्तरमा उडान गर्न मिल्ने सानो आकारको जहाजको खरीद तथा संचालनको विषयमा प्रादेशिक सरकार र निगमबीच हातेमालो गरी दुरदराजका जनतालाई सेवा दिन गर्नुभएको प्रयासले थप रक्तसंचार भएको र निगमले त्यस कार्यको लागि कार्यथालनी गरिसकेको छ । ग्राहक सेवा सुधारका लागि डिजिटल कल सेन्टर सञ्चालनमा ल्याइएको छ जसले यात्रुका प्रश्न तथा जनगुनासो छिटो सम्बोधन गर्दै सेवालाई प्रभावकारी बनाउने विश्वास छ ।

निगमले योजना बनाएर आफ्ना कर्मचारीहरूलाई समय समयमा तालिम प्रदान गरेर सेवा प्रवाहलाई चुस्तदुरुस्त बनाउने गरेको छ । प्रशासनिक तथा प्राविधिक दुबै क्षेत्रका जनशक्तिलाई Safety Management System, Aviation Security तथा अत्यावश्यक अन्य तालिम प्रदान गरेर निगमले "Safety"लाई पहिलो प्राथमिकतामा राखेको छ । निगमका सबै कर्मचारीहरूलाई अनिवार्यरूपमा यो तालिम उपलब्ध गराएर निगमको सेवा प्रवाहमा विश्वसनियता बढाउन निगम उद्यत रहेको छ ।

नेपालको अर्थतन्त्रलाई सबल, सक्षम बनाउन पर्यटन क्षेत्र एक अपरिहार्य मेरुदण्डको रूपमा रहेको छ र विभिन्न सीमितताबीच नेपाल वायुसेवा निगम अर्थतन्त्रको सम्बर्द्धन, विदेशी मुद्रा आर्जन, रोजगारी सिर्जना पर्यटनको टेवामा सदैव अग्रसर भई अगाडि बढिरहेको छ । आजको तीव्र प्रतिस्पर्धाको समयमा नियमित, भरपर्दो र सुरक्षित उडान निगमको सफलताका आधारस्तम्भ हुन् ।



माननीय संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रीको उपस्थितिमा निगमको SWOT Analysis तथा अल्पकालीन, मध्यकालीन र दीर्घकालीन कार्ययोजना प्रस्तुतीकरण

सम्पादक मण्डल

प्रधान सम्पादक : अनिल घिमिरे
कार्यकारी सम्पादक : दिक्पाल सुवेदी
सम्पादक : अस्मिता सुवेदी
: कल्पना काफ्ले

विभागीय प्रतिनिधिहरू : गोपाल प्र. तिवारी, इन्जिनियरिङ्ग मेन्टिनेन्स
नुमानन्द गौतम, यात्रुसेवा
छायाँ गुरुङ्ग, आन्तरिक लेखा परीक्षण
प्रकाश अधिकारी, गाउण्ड सपोर्ट
प्रभा पोखरेल, मानव संशाधन
उदय खत्री, कन्टिन्यूइङ्ग एयर वर्दिनेश मेनेजमेन्ट
यशोदा सिंखडा, बजार व्यवस्थापन
यमराज सिंह, सा.से.तथा सं. व्यवस्थापन
इन्द्र थापा, अर्थ
राजकुमारी के.सी., अपरेसन्स
सञ्जय कुमार देव, क्वालिटी एसुरेन्स

प्रकाशक : बाह्य, जनसम्पर्क तथा प्रचार प्रसार
महाशाखा संस्थागत विभाग
नेपाल वायुसेवा निगम
www.nepalairlines.com.np

फोटो सल्लाहकार : हरि गोपाल प्रधान

Customer Care Layer र Digital Call Center

सञ्चालन

नेपाल वायुसेवा निगमले आफ्नो सेवा गुणस्तरीय बनाउँदै लाने प्रयास स्वरूप Customer Care Layer (CCL), संचार प्लेटफर्म र Digital Call Center को सञ्चालनको थालनी गरेको छ । यी सेवाहरू सञ्चालनले निगम र यात्रुविच महत्वपूर्ण कडीको रूपमा काम गर्नेछ भन्ने विश्वास लिइएको छ । यात्रुहरूले आफ्ना जिज्ञासा र सेवासम्बन्धी जानकारी सहज, छिटो र प्रभावकारी रूपमा प्राप्त गर्न सक्ने व्यवस्था मिलाइएको छ ।

नेपाल वायुसेवा निगमको आधिकारिक Website मा visit गरी Customer Care tab मा Click गरी आफ्ना जिज्ञासाको जानकारी प्राप्त गर्न सकिने साथै निगमले प्रदान गर्दै आएको सेवा सम्बन्धी Feedback/Comment/Suggestion पनि दिन सकिने व्यवस्था गरिएको छ । त्यसैगरी सम्बन्धित विषयसम्बन्धी जानकारी आवश्यक भएमा निम्न ईमेल markd_ccl@nac.com.np, csd_ccl@nac.com.np, corpd_ccl@nac.com.np, opd_ccl@nac.com.np मार्फत पनि सम्प्रेषण गर्न सकिने व्यवस्था मिलाइएको छ । आफ्नो आफ्नो विभागसँग सम्बन्धित गुनासाहरूलाई आफ्नै विभागले प्रत्यक्षरूपमै (लाइभ) जवाफदेही भएर समाधान गर्न थालिएको छ ।

Digital CALL CENTER मा सम्पर्क गर्नको लागि निगमको SIP (Session Initiation Protocol) टेलिफोन नम्बर ०१-५९७०४६० मा कार्यालय समयभित्र फोन गरी CALL CENTER प्रतिनिधिसँग आफ्ना जिज्ञासाहरू राखी यथार्थ सूचना प्राप्त गर्न सकिने व्यवस्था मिलाइएको छ ।



पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय कार्यालय अन्तर्गत स्टेशनहरूको प्रथम चौमासिक समीक्षा बैठक सम्पन्न

२०८१/०९/२८ गते शुक्रबारका दिन पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय कार्यालय विराटनगर अन्तर्गतका स्टेशनहरूको प्रथम चौमासिक समीक्षा बैठक विराटनगरमा सम्पन्न भयो । निगमका कार्यकारी अध्यक्ष युबराज अधिकारी प्रमुख अतिथि रहनु भएको उक्त कार्यक्रममा निगमका संचालक समिति सदस्य किशोर कुमार प्रधान, विशेष अतिथि रहनु भएको थियो । कार्यक्रमको अध्यक्षता वजार व्यवस्थापन विभागका निर्देशक टंकनिधि दाहालले गर्नु भएको उक्त कार्यक्रममा मानव संशाधन विभागका निर्देशक अशोक सिग्देल, संस्थागत विभागका उप निर्देशक दिक्पाल सुवेदी, वजार व्यवस्थापन विभागका उप निर्देशक शैलेश कंसाकार, अर्थ विभागका उप निर्देशक राजेन्द्र बहादुर शाही, वजार व्यवस्थापन विभागका अर्णिमा शाक्य, नवराज उपाध्याय, अर्थ विभागका विपुला वराल, इन्द्र थापा र कार्यकारी अध्यक्षको कार्यालयका नयन शर्मा सहित कोशी प्रदेश मुख्यमन्त्री कार्यालयका जनसम्पर्क सल्लाहकार रवि खनालको उपस्थिति रहेको तथा बजार व्यवस्थापन विभागका यशोदा सिंखडाले कार्यक्रम संचालन गर्नु भएको थियो ।

पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय कार्यालय अन्तर्गत स्टेशनहरूको प्रथम चौमासिक समीक्षा बैठकमा विराटनगर, इलाम, भोजपुर, फाप्लु, थामखर्क, ताप्लेजुङ र खानिडाँडा स्टेशनका इन्चार्जहरूले आ-आफ्नो स्टेशनको चालु आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को शुरु चार महिना (श्रावण-कार्तिक) को यात्रु तथा आयको उपलब्धिको समीक्षा, चालु आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को शुरु चार महिना (श्रावण-कार्तिक) को स्टेशन खर्चको समीक्षा र गत आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को यात्रु तथा आयको उपलब्धिको विवरण र आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ सँगको तुलनात्मक समीक्षा र अन्य समसामयिक बिषयहरू प्रस्तुत गर्नु भएको थियो ।

यस बैठकलाई सम्बोधन एवम् निर्देशन दिनुहुँदै प्रमुख अतिथि तथा निगमका कार्यकारी अध्यक्ष युबराज अधिकारीले स्टेशनका गत आव.

०८०/८१ तथा ०८१/८२ को ४ महिना अवधिको उडान, आम्दानी एवं खर्चहरूको अन्तर्क्रिया एवम् समीक्षाको आधारमा प्रस्तुतीकरण मूल्याङ्कन गरी प्रस्तुतीकरण तथा स्टेशनहरूको कार्यप्रगतिको आधारमा अब्बल हुने स्टेशन प्रमुखहरूलाई बधाई एवं धन्यवाद ज्ञापन गर्नुभयो । त्यस्तै निगमको स्टेशनहरूमा रहेका सम्पत्तिहरूको संरक्षण, उपभोग एवं कार्यालयको सजावट र सरसफाईलाई ध्यानमा राखी संरक्षण, संस्वर्द्धन गर्ने साथै स्टेशन प्रमुखहरूले स्थानीय निकाय एवम् जनप्रतिनिधिहरूसँग समन्वय गरी समस्या/संभावनामा हातेमालो गरी निगमको बजार प्रवर्द्धनमा केन्द्रित रहन निर्देशन दिनुभयो । स्टेशनका कर्मचारीहरूको योगदानको प्रशंसा गर्दै निगमको दुर्गम क्षेत्रका जनताहरूलाई हवाई सेवा पुऱ्याउने र सेवा भावलाई मूर्त रूप दिने कार्यमा क्रियाशील रहन निर्देशन दिनुभयो ।



निगमका अन्तर्राष्ट्रिय सेक्टरहरूको भाडा दरमा छुटको व्यवस्था

निगमको अन्तर्राष्ट्रिय सेक्टरहरूको भाडा दरमा छुटको व्यवस्था गरी निगमका अन्तर्राष्ट्रिय टिकट विक्री कार्यालयबाट टिकट लिन सकिने व्यवस्था मिलाइएको छ । ८ नोभेम्बर, २०२४ देखि त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल दश घण्टा बन्द भएको कारण तत्कालीन अवस्थामा विभिन्न वायुसेवाहरूको हवाई उडानहरू कटौति भएका छन् । यो समयमा नेपाल मौसमका दृष्टिकोणले पनि पर्यटकीय गन्तव्य रहेकोले हवाई यात्रुको संख्या वृद्धि भएसँगै उडानहरूको माग वमोजिम आपूर्ति हुन नसक्दा निजी वायुसेवा कम्पनीको हवाई भाडा अत्याधिक बढेको भन्ने जनगुनासोलाई सम्बोधन गर्दै निगमले संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालयसँग समन्वय गरी राष्ट्रिय ध्वजावाहकले राष्ट्रिय दायित्व निर्वाह गर्दै निगमको अन्तर्राष्ट्रिय सेक्टरहरूको भाडा दरमा छुटको व्यवस्था गरी निगमको अन्तर्राष्ट्रिय टिकट विक्री कार्यालयबाट टिकट लिन सकिने व्यवस्था मिलाइएको छ ।

दिल्ली, मुम्बई र बैंगलोर सेक्टरको लागि बजार भाडादरमा रु. २५००/- सम्म छुट दिईने प्रबन्ध छ र दोहा, दुबई, दमाम, क्वालालम्पुर, हङकङ, वैकक मिलाइएको र नारिता सेक्टरको लागि बजार भाडादरमा रु. ५०००/- सम्म छुट दिईने व्यवस्था मिलाइएको छ । यस्तो छुट जहाजको सिट उपलब्धताअनुसार पहिलो आउनेलाई पहिलो प्राथमिकताको आधार (First Come First serve Basis) मा उपलब्ध गराइने छ र सो को लागि यात्रु स्वयम् परिचय पत्रसहित उपस्थित हुनु पर्नेछ ।

नेपाल प्रिमियर लिग टोली (एन.पि.एल.) सुदूरपश्चिम रोयल्स र निगमबीच प्रायोजन सम्झौतामा हस्ताक्षर



२०८१ मङ्सिर १२ मा नेपाल प्रिमियर लिग टोली (एन.पि.एल.) सुदूरपश्चिम रोयल्स र निगमबीच प्रायोजन सम्झौता भएको छ । सुदूरपश्चिम रोयल्सको एअरलाइन्स पार्टनरमा नेपाल वायुसेवा निगम जोडिएको छ । सम्झौता पत्रमा रोयल्सका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत प्रकाश खड्का र नेपाल वायुसेवा निगमका तर्फबाट निगमका संस्थागत विभागका निर्देशक अनिल घिमिरेले हस्ताक्षर गर्नुभएको हो ।

निगमका निर्देशक घिमिरेले सुदूरपश्चिमसँग जोडिन पाउँदा खुसी लागेको बताउँदै एनपीएल हुनु सुखद भएको र एनपीएलको सफलतासँगै खेलको विकास अभूँ होस् भन्ने चाहना रहेको बताउनुभयो । एनपीएलमा उत्कृष्ट खेल प्रदर्शन गरेर सुदूरपश्चिम रोयल्सले द्वितीय स्थान हासिल गरेको थियो भने जनकपुर बोल्ट्सले प्रथमस्थान हासिल गरेको थियो ।

निगमको कार्यकारी तहमा SMS तालिम, SWOT Analysis तथा कार्ययोजना प्रस्तुतीकरण

नेपाल वायुसेवा निगमका कार्यकारी तहका कर्मचारीहरूको लागि अनिवार्य आवश्यक पर्ने Safety Management System-SMS सम्बन्धी तालिम २०८१ पौष २७ मा सम्पन्न भएको छ । उक्त तालिममा निगमका कार्यकारी अध्यक्ष सहित विभागीय प्रमुखहरूको सहभागिता रहेको थियो । तालिमको प्रशिक्षकमा CAAN Certified Instructor लक्ष्मण देवकोटा रहनु भएको थियो । कार्य प्रकृतिको आधारमा निगमका अन्य तहका कर्मचारीलाई समेत यो तालिम दिइदै आएको छ ।

उक्त तालिमपश्चात सोही दिन माननीय संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्री बद्रीप्रसाद पाण्डेको प्रमुख आतिथ्यमा निगमको SWOT Analysis तथा समयसीमा सहितको अल्पकालीन, मध्यकालीन र दीर्घकालीन कार्ययोजना प्रस्तुतीकरण कार्यक्रम रहेको थियो । उक्त अवसरमा मन्त्रालयका सह-सचिव तथा निगमका सञ्चालक समिति सदस्य रामकृष्ण लामिछाने तथा मन्त्रालयका अधिकारीहरूको समेत उपस्थिति रहेको थियो । निगमका कार्यकारी अध्यक्ष युबराज अधिकारीले स्वागत तथा सबै विभागका विभागीय प्रमुखहरूले आ-आफ्नो विभागहरूको SWOT Analysis तथा समयसीमा सहितको अल्पकालीन, मध्यकालीन र दीर्घकालीन कार्ययोजना समेत प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

उक्त अवसरमा बोल्दै माननीय मन्त्रीज्यूले निगमका विभागीय प्रमुखहरूले प्रस्तुत गर्नु भएका निगमका सवल र दुर्बल पक्षहरू तथा चुनौती र समस्याहरूलाई आफूले गम्भिरतापूर्वक लिएको र सोको सकारात्मक समाधानको लागि आगामी दिनमा चालिने रणनीतिक तथा कार्यगत योजनाहरूमा मन्त्रालयको सदैव साथ र सहयोग रहने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभएको थियो ।

निगमका कर्मचारीहरूलाई Store and Inventory Management तालिम सम्पन्न

निगमका कर्मचारीहरूलाई ३ दिने Store and Inventory Management Training सञ्चालन भएको थियो । निगमको कुलेश्वरस्थित तालिम केन्द्रमा २०८१ मंसिर १७ देखि १९ गते सम्म संचालित उक्त तालिममा निगमका सबै विभागबाट सहभागिता रहेको थियो ।

नेपाल वायुसेवा निगमको मानव संसाधन विभागको तालिम शाखाले Smart Pvt. Ltd. को सहकार्यमा संचालन गरिएको उक्त तालिममा निगममा कार्यरत विभिन्न विभागका १९ जना कर्मचारीहरूको सहभागिता रहेको थियो ।



सामाजिक उत्तरदायित्वअन्तर्गत अबुर्द रोगका बिरामीलाई निगमको सहयोग

नेपाल वायुसेवा निगमको सामाजिक उत्तरदायित्वअन्तर्गत क्यान्सररजस्तो प्राणघातक रोगको उपचारका लागि जाने बिरामी र बिरामीका कुरुवालाई Nepal Cancer Relief Society को सिफारिसमा निगमको काठमाडौं-दिल्ली-काठमाडौं सेक्टरको हवाई भाडादरमा सहुलियत दिने गरेको छ । यसै अन्तर्गत २०२४ को नोभेम्बर महिनामा ६१ जना बिरामीले १००% छुटमा र ५४ जना बिरामीका कुरुवाले ५०% छुटमा टिकटको सुविधा लिएका थिए भने डिसेम्बर महिनामा ८० जना बिरामीले १००% छुटमा र ७१ जना बिरामीका कुरुवाले ५०% छुटमा टिकटको सुविधा लिएका थिए ।

प्रादेशिक हवाई उडान संचालनका सन्दर्भमा...

प्रदेशको हवाई उडान र पर्यटन विकासको अवधारणाबारे प्रस्ट पार्नुभएको थियो । उक्त अवसरमा माननीय मुख्यमन्त्रीको जनसम्पर्क सल्लाहकार रवि खनाल, नेपाल वायुसेवा निगमका तर्फबाट कार्यकारी अध्यक्ष युबराज अधिकारी, नेपाल वायुसेवा निगम संचालक समिति सदस्य किशोरकुमार प्रधान, बजार व्यवस्थापन विभागका निर्देशक टंकनिधि दाहाल, विराटनर स्टेशनका प्रमुख सन्तोष खड्कालगायत कर्मचारीहरूको उपस्थिति रहेको थियो । कोशी प्रदेशको पर्यटन विकास तथा प्रादेशिक हवाई यातायातलाई सुलभ बनाउनका लागि नेपाल वायुसेवा निगमसँगको सहकार्यमा प्रादेशिक हवाई उडान सम्बन्धी कार्यलाई अघि बढाउनका निमित्त कोशी प्रदेश सरकार र निगमले नयाँ जहाज खरिद, सञ्चालन तथा व्यवस्थापनका सन्दर्भमा उपयुक्त मोडालिटी तय गर्ने सम्बन्धमा छलफल भएको थियो ।

विभागीय समाचार

मानव संसाधन विभाग

कार्तिक, २०८१

राजिनामा

क्र.सं.	कर्मचारीको नाम	तह	पद
१	श्री प्रभात गौतम	६	लेखा अधिकृत

अवकाश

क्र.सं.	कर्मचारीको नाम	तह	पद
१	श्री चिन्ता मणि शर्मा	५	ब. सहायक
२	श्री सुविना श्रेष्ठ	६	ब. विमान परिचारिका

मंसिर, २०८१

नियुक्ति

क्र.सं.	कर्मचारीको नाम	तह	पद
१	श्री अनुप राई	५	ब. प्राविधिक

राजिनामा

क्र.सं.	कर्मचारीको नाम	तह	पद
१	श्री कुमार तामाङ	७	ब. अधिकृत

Internal Audit Department

Following task as listed below were on going during the period of Mangsir-Poush 2081

1. Audit of Bhairahawa Int'l Station & Pokhara Station on going.
2. Taplejung & Ilam Station audit report writing.
3. Audit of the Operation Department on going.
4. Central & Budget unit of Finance Department audit on going.

Safety Management System & Emergency Response Plan (SMS & ERP) सम्बन्धी तालिम सम्पन्न

तालिम शाखाले निगममा कार्यरत बरिष्ठ अधिकृत सातौं तहका कर्मचारीहरूका लागि Safety Management System & Emergency Response Plan (SMS & ERP) सम्बन्धी तालिम २०८१ मंसिर २५, पौष ९ र १६ गते निगमको केन्द्रीय कार्यालयमा सञ्चालन गरेको थियो । उक्त तालिममा प्रशिक्षकहरू विकास थापा, अर्जुन यादव र डम्बर रावत रहेका थिए । निगमका सातौं तहमा कार्यरत ४० जना बरिष्ठ अधिकृतहरूलाई पटक पटक गरेर उक्त तालिम दिइएको थियो ।



त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल नागरिक उड्डयन कार्यालयद्वारा मिति २०८१ पुस १४ गते आयोजित Foreign Object Debris (FOD) Campaign कार्यक्रम सम्पन्न

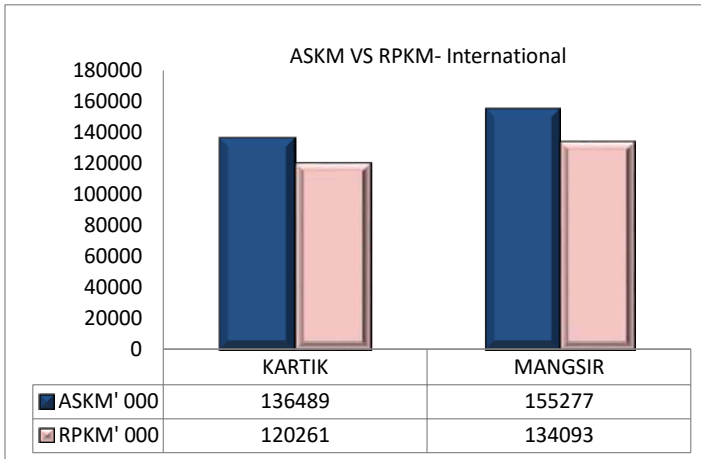
Ground Support Department

Major Achievement Mangsir-Poush 2081

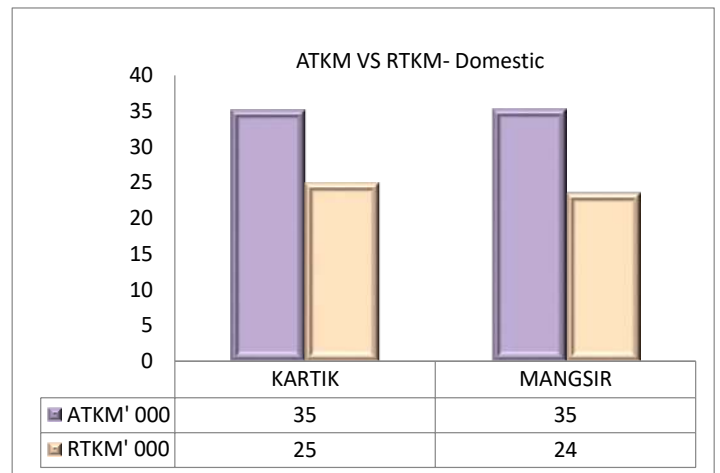
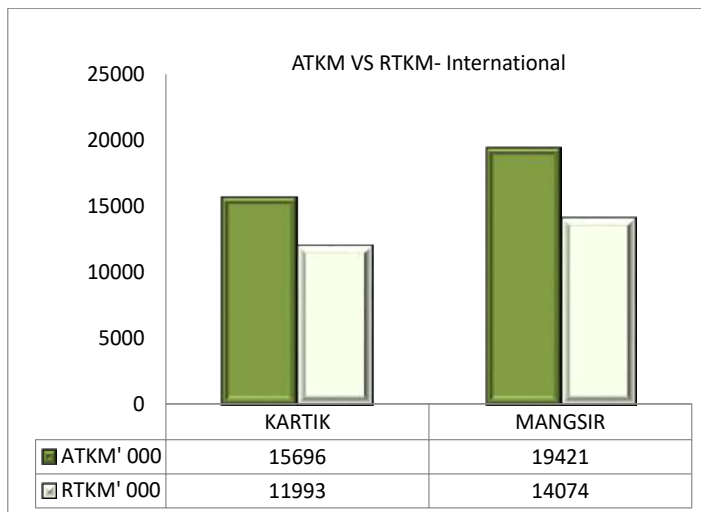
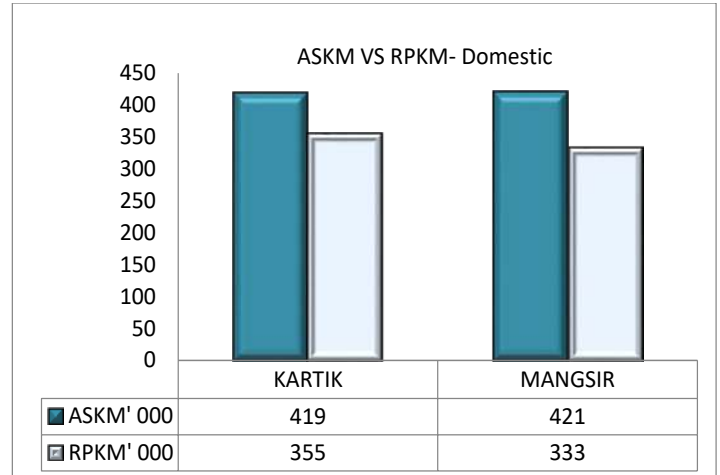
१. त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल नागरिक उड्डयन कार्यालयको आयोजनामा निगम अन्तर्गत Nepal Airlines Ground Service Provider (NAC-GSP) सहभागी भई त्रि.अ.वि Ramp Area मा Foreign Object Debris (FOD) Campaign मिति २०८१/०९/१४ गते सम्पन्न भएको ।
२. Ground Handling सेवा प्रवाहको लागि यस विभागलाई आवश्यक Ground Support Equipment हरूको Detail Technical Specification Standards and Recommendations Revision गरिएको ।
३. ISAGO Standards को लागि आवश्यक IATA Standard Manuals को आवश्यक व्यवस्थापन गरिएको ।
४. Corporate Safety मा Voluntary Safety Reports Forms (VSR) तथा विभागमा Incident Accident Irregularity Report मार्फत प्राप्त Ground Handling सम्बन्धी Hazards हरू 85% Close गरिएको ।
५. निगमको A330 (9N-ALZ) को NAP-KTM Flight का लागि Ground Handling, Airport Settlement, Catering, Hotel को व्यवस्था गरी आवश्यक समहकार्य गरिएको ।
६. निगमले Don Mueang International Airport, (DMK) Thailand मा 31 oct र 1st November मा Pax Charter Flight गर्नको लागि Ground Handling Service को व्यवस्था गरी आवश्यक सहकार्य गरिएको ।

1. Traffic statistics for the month of Kartik-Mangsir 2081

a. International sector



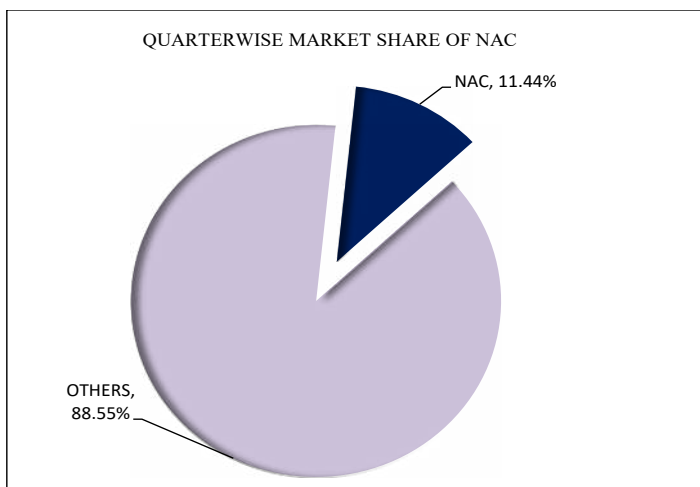
b. Domestic sector



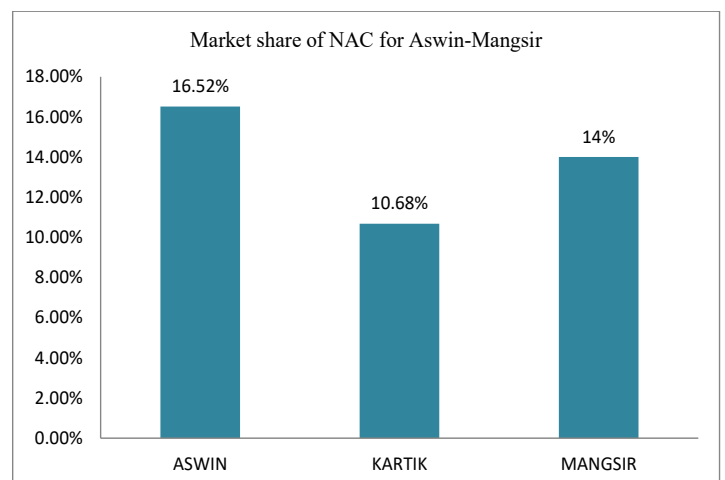
Source: Post Flight Information Report

2. Market share of NAC

a. Quarter wise market share- International sector (Srawan-Kartik 2081)



b. Market share of International sector (Aswin- Mangsir 2081)



Source: Customer Service Department

Note: The above data excludes data from Air India.

DUTY ROSTER OF NAC CLINIC DOCTORS

Effective from 8th November 2024

S.N.	NAME OF DOCTORS	SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
1.	Dr. SUBODH KUMAR ADHIKARI Senior Surgeon NMC : 1095 Mobile No. 9851037056		12:00-13:00		12:00-13:00	12:00-13:00	
2.	Dr. RANJEET S. BARAL Consultant Cardiologist/AME & General Physician NMC: 1516 Mobile No. 9851053577	14:00-15:00	14:00-15:00			14:00-15:00	
3.	Dr. NANDITA GHIMIREY Family Medicine NMC: 2784 Mobile No. 9841777677		15:00-16:00	15:00-16:00	10:00-11:00		
4.	Dr. KAVITA ADHIKARI Consultant Gynecologist NMC: 3679 Mobile No. 9851176411	12:00-13:00		14:00-15:00	14:00-15:00		
5.	Dr. LOCHAN KARKI Consultant Physician NMC: 4687 Mobile No. 9851056689			12:00-13:00		15:00-16:00	13:00-14:00
6.	Dr. GYANENDRA SHAH Senior Consultant, Orthopedic Surgeon NMC: 4723 Mobile No. 9851029425		13:00-14:00			13:00-14:00	12:00-13:00
7.	Dr. BISHWA RAJ DAWADI Consultant Family Physician NMC: 4996 Mobile No. 9841226322	13:00-14:00		13:00-14:00	13:00-14:00		
8.	Dr. SHIVAJI BIKRAM SILWAL Consultant Cardiologist NMC: 6335 Mobile No. 9801022997	15:00-16:00			15:00-16:00		14:00-15:00
9.	Dr. ASMITA ARYAL Consultant, General Practice and Emergency Medicine NMC: 23121 Mobile No. 9849512493	11:00-12:00		11:00-12:00	11:00-12:00		

Operations Department

Performance Report of Flights from Kathmandu for the month of Ashwin & Kartik, 2081

Fleet	9N-AKW		9N-AKX		9N-ALY		9N-ALZ		Total	
	Ashwin	Kartik	Ashwin	Kartik	Ashwin	Kartik	Ashwin	Kartik	Ashwin	Kartik
Reliability %	98%	100%	100%	96%	98%	94%	N/A	N/A	98%	97%
Punctuality %	50%	53%	38%	49%	52%	53%	N/A	N/A	47%	52%

Nepal Airlines Corporation

Ground Support Department, Cleaning Section

LOST AND FOUND RECORD SUMMARY

S.N.	Year Months		Found Materials/Goods (in Frequency)								Tot. pcs.	Remarks
			Mob	Cam	Mny	ipd/Laptop	PP	Gld	Note	Elx		
1	2081	Kartik	5	2	8	4	0	1	0	11	31	
2	2081	Mangsir	7	2	2	7	0	1	0	10	29	
Total			12	4	10	11	0	2	0	21	60	

नोटः

उपरोक्त विवरण ग्राउण्ड सपोर्ट विभाग टी.ए.सी.सी. शाखा अन्तर्गत विमान स्थलमा विमानको क्याबिन सफाई गर्ने क्रममा यात्रुहरूबाट सफाई गर्ने क्रममा यात्रुहरूबाट छडिएका सामानहरू यस विभागमा कार्यरत कर्मचारीहरूले पाई सम्बन्धीत ठाँउमा बुझाएका सामानहरूको हो ।

Details

Mob : Mobiles

Cam : Different types of movie and still camera/watch.

Mny : Money and wallets

ipd : i-phone, i-pod, i-pad, tablets, Laptop etc.

Gld : Gold and ornaments

Elx : Other electronic appliances/items, games, pendrives, Powr Bank etc.

Hov : Handed over to the related airlines (staff, crew, passengers)

PP : Passport

NEPAL AIRLINES CORPORATION
MARKETING DEPARTMENT

TRAFFIC AND REVENUE PERFORMANCE OF SCHEDULE FLIGHTS OF DOMESTIC & INTERNATIONAL STATIONS
As of Mangsir & Poush, 2081

Region	Mangsir 2081				Poush 2081				Total in Two Months	
	Total Revenue Passenger Flow	Passenger Revenue	Freight Revenue	Total Revenue	Total Revenue Passenger Flow	Passenger Revenue	Freight Revenue	Total Revenue	Grand Total Passenger Flown	Grand Total Revenue in NPR
Domestic	1,928	10,797,400	94,250	10,891,650	300	1,640,907	82,315	1,723,222	2,228	12,614,872
Domestic Total	1,928	10,797,400	94,250	10,891,650	300	1,640,907	82,315	1,723,222	2,228	12,614,872
KTM-NRT	3,339	284,622,588	24,734,680	309,357,268	2,759	214,342,228	24,870,120	239,212,348	6,098	548,569,616
NRT-KTM	2,706	169,926,832	4,435,376	174,362,208	2,947	208,666,184	4,515,984	213,182,168	5,653	387,544,376
KTM-DXB	2,626	126,517,328	408,300	126,925,628	1,957	87,445,448	959,890	88,405,338	4,583	215,330,966
DXB-KTM	2,268	57,354,984	396,270	57,751,254	1,794	42,508,542	325,350	42,833,892	4,062	100,585,146
KTM-DEL	7,664	159,182,084	5,202,864	164,384,948	7,178	95,655,968	2,234,086	97,890,054	14,842	262,275,002
DEL-KTM	6,636	58,215,512	1,202,176	59,417,688	6,810	60,262,932	1,325,696	61,588,628	13,446	121,006,316
KTM-KUL	1,718	64,463,644	1,125,840	65,589,484	1,029	32,423,932	2,130,924	34,554,856	2,747	100,144,340
KUL-KTM	1,859	58,453,932	101,360	58,555,292	1,933	57,367,314	240,016	57,607,330	3,792	116,162,622
KTM-DOH	6,157	288,372,856	636,152	289,009,008	4,587	167,753,296	1,655,984	169,409,280	10,744	458,418,288
DOH-KTM	5,375	87,832,810	6,916,590	94,749,400	4,131	55,641,168	7,359,624	63,000,792	9,506	157,750,192
KTM-BKK	1,659	51,712,532	999,440	52,711,972	1,443	38,967,564	486,844	39,454,408	3,102	92,166,380
BKK-KTM	1,148	40,427,904	1,702,440	42,130,344	1,182	42,568,936	1,230,192	43,799,128	2,330	85,929,472
KTM-HKG	1,299	61,961,188	1,108,920	63,070,108	721	30,480,052	1,167,900	31,647,952	2,020	94,718,060
HKG-KTM	665	26,745,330	4,713,760	31,459,090	459	18,662,158	4,184,040	22,846,198	1,124	54,305,288
KTM-BOM	1,042	22,893,716	80,415	22,974,131	899	15,686,052	71,285	15,757,337	1,941	38,731,468
BOM-KTM	744	8,022,920	802,208	8,825,128	859	8,607,916	596,512	9,204,428	1,603	18,029,556
KTM-BLR	1,197	26,914,656	128,040	27,042,696	1,174	23,484,252	67,320	23,551,572	2,371	50,594,268
BLR-KTM	1,022	14,674,056	280,340	14,954,396	1,025	14,774,988	237,490	15,012,478	2,047	29,966,874
KTM-DMM	1,118	52,929,680	46,996	52,976,676	658	28,457,580	41,478	28,499,058	1,776	81,475,734
DMM-KTM	941	13,866,060	585,200	14,451,260	760	11,602,680	333,200	11,935,880	1,701	26,387,140
KUL-BWA-KTM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intl Total	51,183	1,675,090,612	55,607,367	1,730,697,979	44,305	1,255,359,190	54,033,935	1,309,393,125	95,488	3,040,091,104
Grand Total	53,111	1,685,888,012	55,701,617	1,741,589,629	44,605	1,257,000,097	54,116,250	1,311,116,347	97,716	3,052,705,976

Note:

1. Prepared on the basis of data submitted from respective stations.
2. Domestic Revenue includes revenue from operated scheduled flight.
3. International Revenue calculated from operated schedule flights.
4. Charter Flights are not included in above data.